

域名调整涉及系统操作说明

一、税控开票软件操作说明

（一）税控开票软件自动升级说明

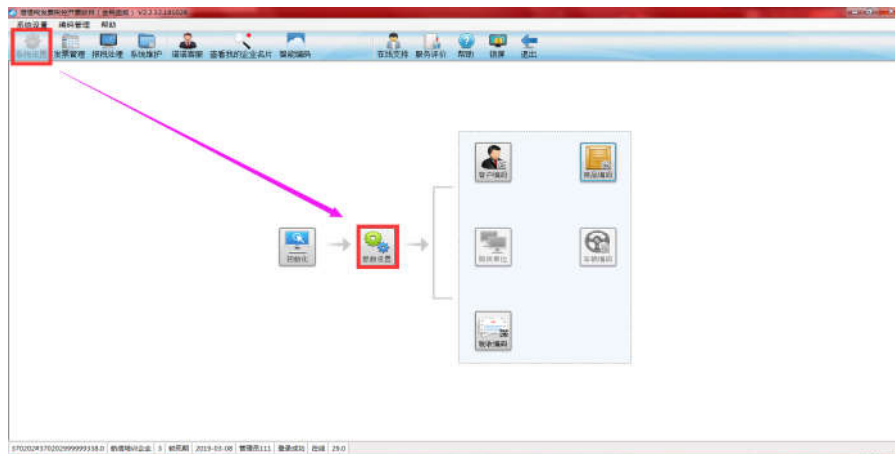
2019年4月20日8点起，只需要正常连接互联网，无论是金税盘版还是税控盘版开票软件都会自动出现升级提醒，点击确定后无需进行操作即可完成安装。

（二）人工修改配置说明

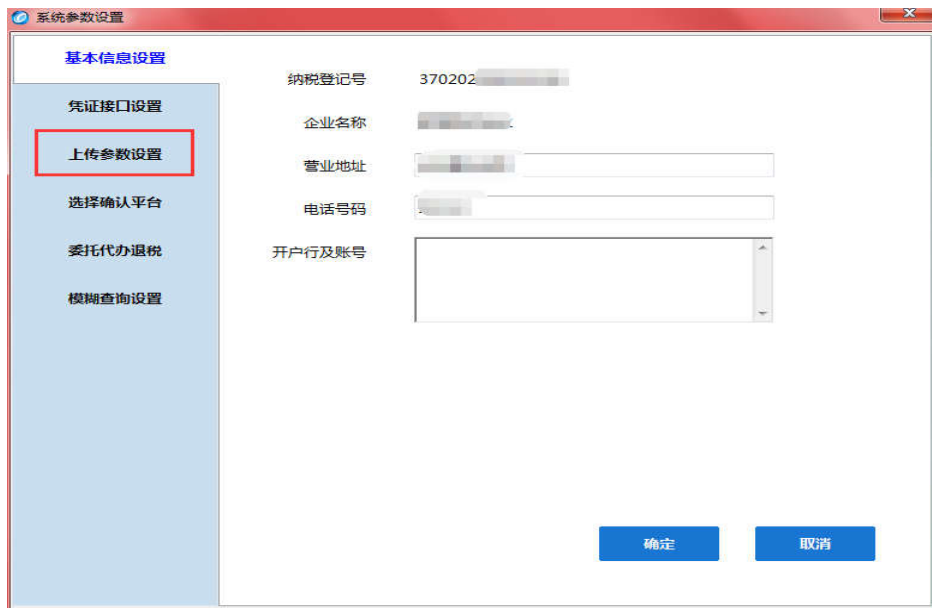
2019年4月20日8点起，如果由于各种原因不能正常升级，则需要进入手工设置开票软件中的后台访问地址，具体操作如下：

1. 金税盘版

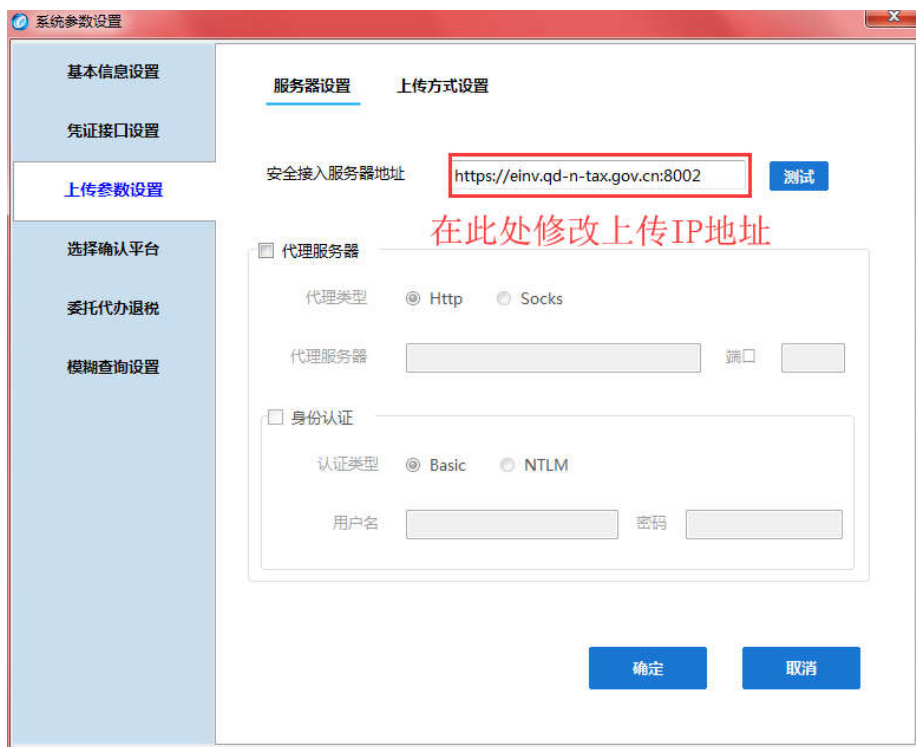
进入开票软件后点击“系统设置”→“参数设置”，



点击“上传参数设置”



查看“安全接入服务器地址”处地址是否最新。



注：新的地址为（通过复制粘贴操作）：

<https://einv.qingdao.chinatax.gov.cn:8002>

若上传地址设置不对，企业端开票软件会连接不上局端服务器，导致企业发票无法上传、无法抄报税等情况。

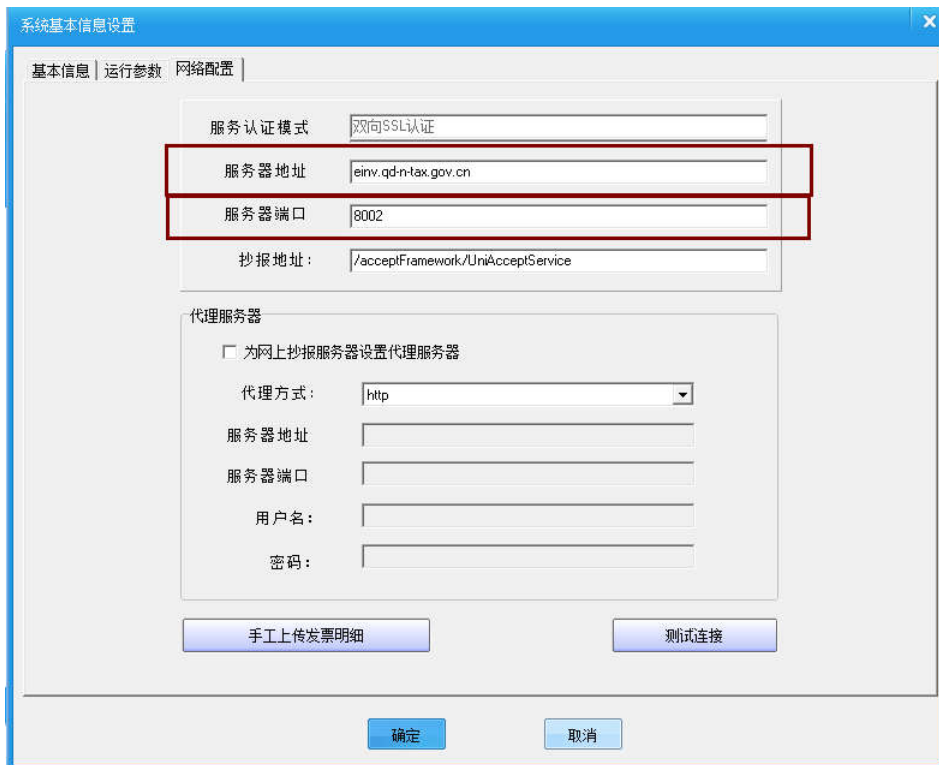
如果域名更改失败，则需手工修改域名，在“安全接入

服务器地址”处修改上传 IP 地址，修改完后点击“确定”按钮即可。

技术支持热线（航天信息）：95113

2. 税控盘版

进入开票软件后找到“系统基本信息设置”→“网络配置”模块，查看服务器地址是否更新。



新的服务器地址为（通过复制粘贴操作）：

<https://einv.qingdao.chinatax.gov.cn>

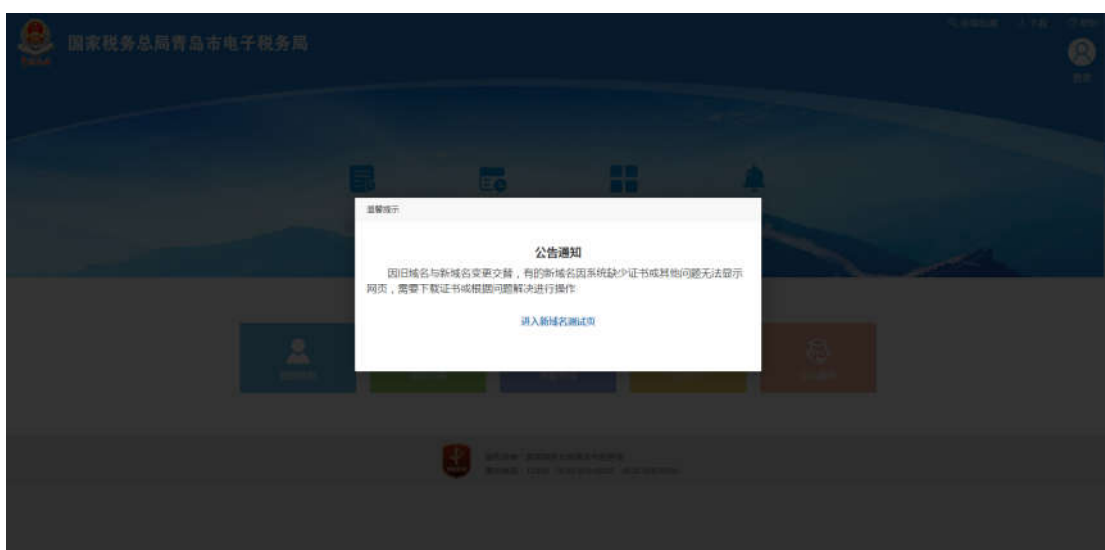
服务器端口为：8002

如果地址更改失败，则需手工修改，在“服务器地址”及服务器端口处键入新的地址，修改完后点击“确定”按钮即可。

技术支持热线（百旺金赋）：4006-112-366。

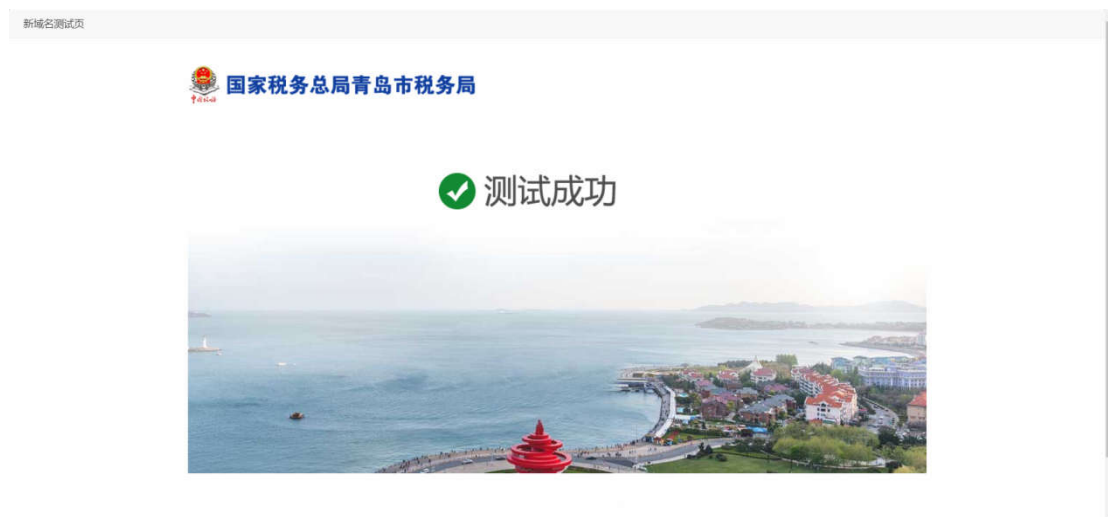
二、电子税务局（网页版）操作说明

2019年4月1日8点起，进入青岛市电子税务局页面时自动弹出一个公告窗口，上面介绍有新旧域名说明，为了保证能在域名变更后正常访问电子税务局，建议点击下面的新域名测试页面首先进行测试。



点击进入新域名测试页时，网页分为两部分，上部显示测试页是否成功，在网页底部有一个测试页失败用户帮助文档。

（一）测试页成功截图



当测试页成功时用户可正常使用青岛市电子税务局相应的功能。此项操作在每台计算机上只测试一次即可。

(二) 测试页显示失败截图，请按照如下步骤操作



当用户打开测试页显示失败时，在网页底部有一个蓝色的用户帮助手册。

[无法正常显示测试结果，查看用户手册](#)

点击“无法正常显示测试结果，查看用户手册”，网页自动重定向到用户手册，用户可以在手册里找到相应的解决方案，手册中有一个目录，用户点击会显示对应的解决方法。

下图为查看用户手册。

用户手册

【目录】

[下载证书](#)

[修改Internet选项](#)

【操作方式】

第一步、下载证书

打开<http://ypt.qingdao.chinatax.gov.cn/dzswj/GeoTrustEVRsACA2018.crt>，下载所需证书。

第二步、找到证书下载目录，鼠标点击右键->安装证书



用户根据手册可以解决网页无法显示的问题，此时青岛市电子税务局页面可正常访问。

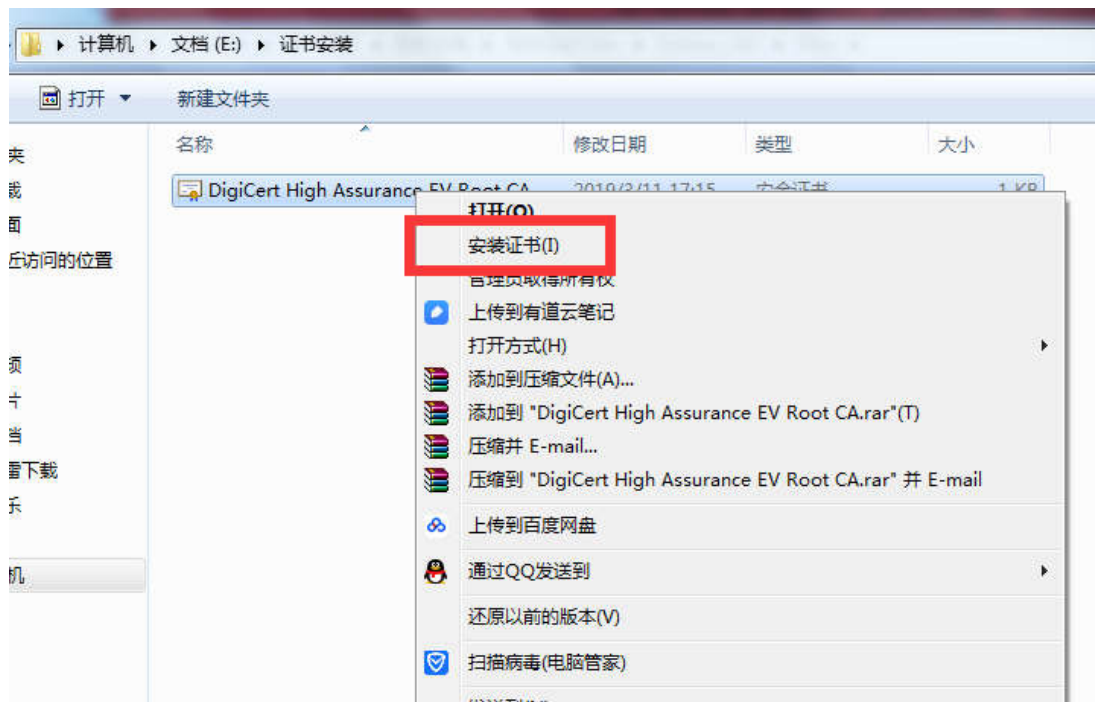
下面为用户手册的详细步骤：

(1) 下载证书

点击链接下载所需证书：

<http://ypt.qingdao.chinatax.gov.cn/dzswj/GeoTrustEVRsACA2018.crt>

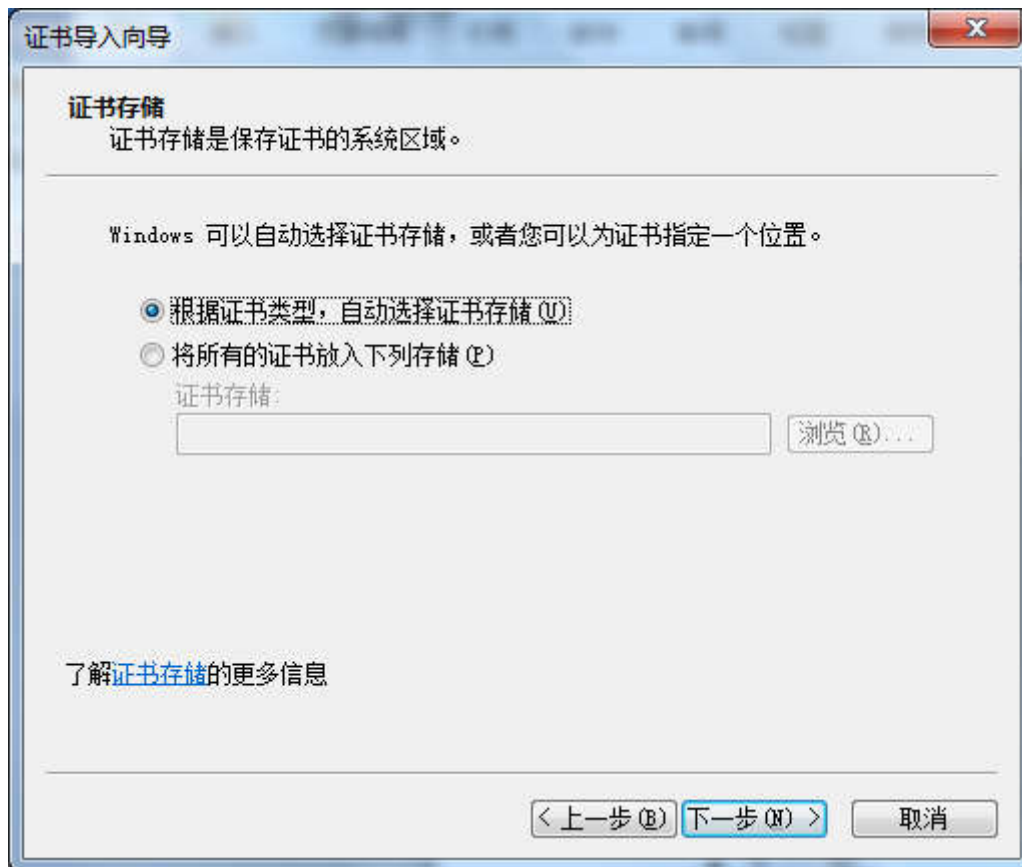
(2) 找到证书下载目录，鼠标点击下载的证书文件，右键->安装证书



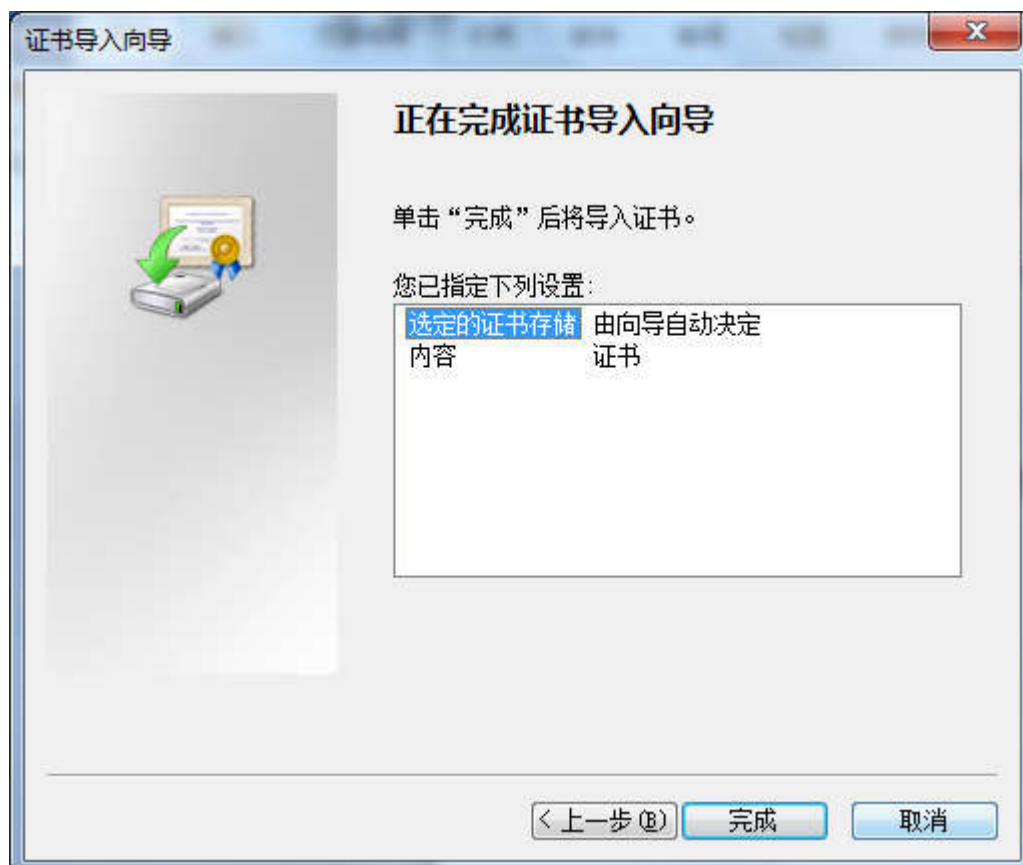
(3) 点击下一步



(4) 点击下一步



(5) 点击完成



(6) 提示导入成功。



(三) 登录电子税务局提示无法链接页面解决操作手册
错误提示如下图:

无法安全地连接到此页面

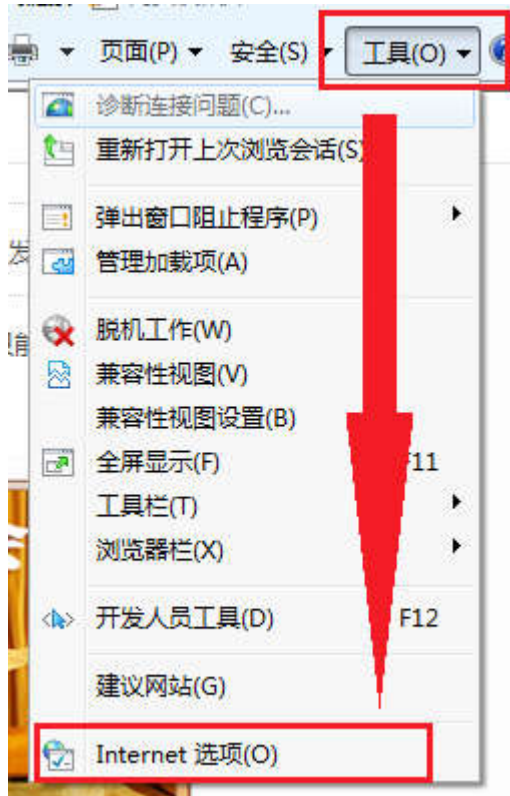
这可能是由于该站点使用过期的或不安全的 TLS 安全设置。如果这种情况持续发生，请与网站的所有者联系。

TLS 安全设置未设置为默认设置，这也可能导致此错误。

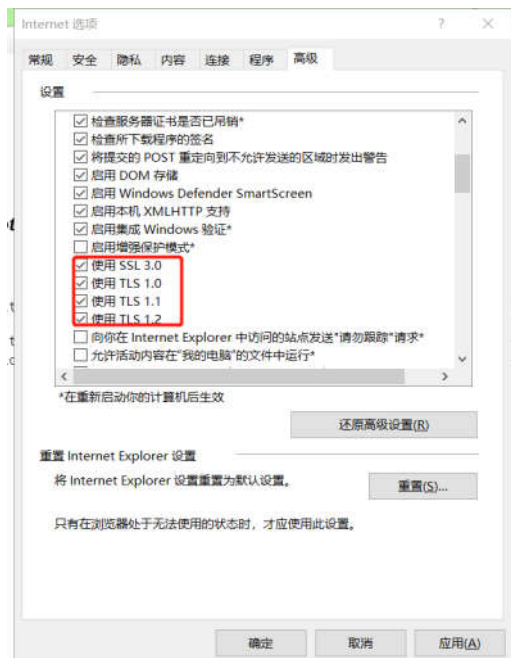
尝试此操作：

- [返回到前一页](#)

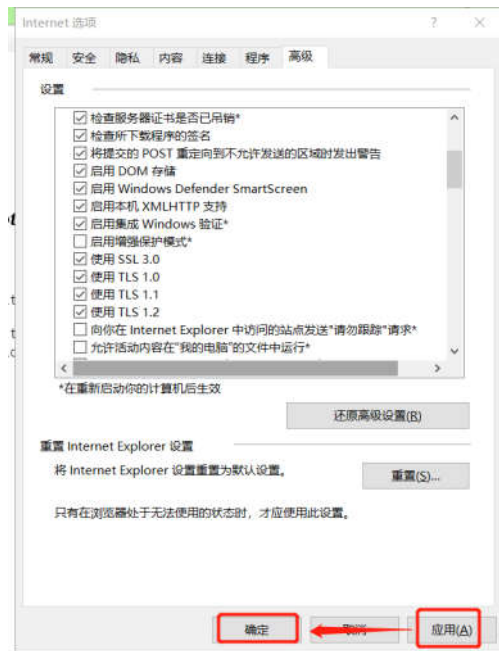
(1) 单击菜单栏工具—>选择 Internet 选项



(2) 点击高级->安全->勾选使用 SSL 3.0, 使用 TLS 1.0, 使用 TLS 1.1 , 使用 TLS 1.2



(3) 单击应用—>确定



操作完成，电子税务局即可正常使用。

电子税务局（网页版）技术支持热线：85919292

三、电子税务局（客户端版）操作说明

2019年4月20日8点起，纳税人只需要点击客户端图标打开客户端软件，软件就会自动检测是否有新版本，并提示本次升级内容，纳税人点击确认后自动进行在线升级，新版本的软件将会支持新的域名。

技术支持热线：85761188。

四、手机税税通 APP 操作说明

手机税税通 APP 已发布 3.1.0 版，2019年4月1日8点起，新版本将会自动支持新旧两个域名。查看手机税税通版本方法是：点击下方菜单中的“我”，然后点击“关于我们”。如果查看到的版本低于 3.1.0，那么先将手机税税通程序关闭，重新进入手机税税通，会出现升级提示，确定后便会自

动升级，升级完成后即完成调整。

技术支持热线：85821116。

五、个税 ITS 系统操作说明

（一）个税 ITS 系统（WEB 端）

个税 ITS 系统（WEB 端）的新地址为：

<https://its.qingdao.chinatax.gov.cn>

新地址将于 2019 年 4 月 20 日正式启用，请及时更改“收藏夹、快捷方式”等，或通过青岛市税务局电子税务局中的“个人所得税”链接使用。旧域名将并行运行 2 个月。

技术支持热线：85919292。

（二）个税 ITS 系统（APP 端）

使用个税 ITS 手机 APP 的纳税人，2019 年 4 月 20 日 8 点起，会自动升级支持调整后的新域名。

技术支持热线：85919292。

（三）个税 ITS 系统（扣缴客户端）

使用个税 ITS 系统（扣缴客户端）的纳税人需要先进行升级，2019 年 4 月 20 日 8 点起，纳税人使用 ITS 系统（扣缴客户端）时会自动提示升级。旧域名将并行运行 2 个月。

技术支持热线：85919292。

青岛市税务局

2019 年 3 月 28 日